
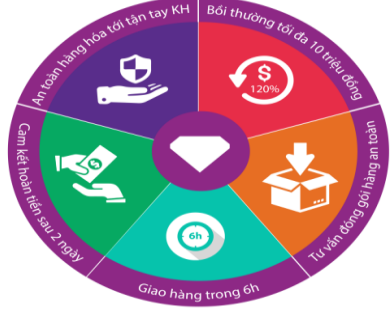



## BẢNG BÁO GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG THU TIỀN (COD)

### I. Cấu trúc Dịch vụ Giao hàng thu tiền nội tỉnh:

Stt	Trọng lượng	Tiện ích	Phạm vi áp dụng	Giá cước		
				Nội thành	Ngoại thành	Vùng Ven
1	Gói an toàn 2h	 <p>- Là gói dịch vụ an toàn tuyệt đối cho hàng hóa thương mại điện tử                      - Mức bồi thường tối đa <b>12 triệu đồng/đơn hàng</b>.                      - Nếu Khách hàng sử dụng khai giá bồi thường <b>130% giá trị hàng hóa</b>                      - Cam kết hoàn tiền thu hộ trong 2 ngày làm việc                      - Tư vấn đóng gói hàng hóa theo tiêu chuẩn an toàn của Nhật bản</p>	- Áp dụng cho hàng giá trị cao, hàng dễ vỡ - Hàng giao gấp theo yêu cầu của Khách hàng - Chỉ áp dụng cho các đơn hàng nội thành-nội thành. Tuy nhiên, nếu Khách hàng có yêu cầu khu vực khác. GHTT sẽ nhận theo thỏa thuận - Trọng lượng tính cước 4 kg	50,000	60,000	
			0.5 kg tiếp theo	3,000	3,500	
<b>Thời gian giao nhận hàng: trong 2h kể từ khi khách hàng tạo đơn hàng</b>						
2	Gói an toàn 6h	 <p>- Là gói dịch vụ an toàn tuyệt đối cho hàng hóa thương mại điện tử                      - Mức bồi thường tối đa <b>10 triệu đồng/đơn hàng</b>.                      - Nếu Khách hàng sử dụng khai giá bồi thường <b>120% giá trị hàng hóa</b>                      - Thời gian giao hàng : Trong 6h                      - Tư vấn đóng gói hàng hóa theo tiêu chuẩn an toàn của Nhật bản</p>	- Áp dụng cho hàng giá trị cao, hàng dễ vỡ - Trọng lượng tính cước đều 4 kg	25,000	35,000	45,000
			0.5 kg tiếp theo	3,000	3,000	3,500
Thời gian tạo đơn hàng		Trước 11h00		Sau 11h00 - 16h00		
Thời gian nhận hàng		Từ 9h00 - 12h00 cùng ngày		Từ 14h00 - 18h00 cùng ngày		
Thời gian giao hàng		Từ 14h00 - 18h00 cùng ngày		Từ 8h00 - 12h00 ngày hôm sau		
3	Gói an toàn 24h	 <p>- Mức bồi thường tối đa <b>3 triệu đồng/đơn hàng</b>.                      - Nếu Khách hàng sử dụng khai giá bồi thường <b>100% giá trị hàng hóa</b>                      - Thời gian giao hàng: Trong 24h                      - Tư vấn đóng gói hàng hóa theo tiêu chuẩn an toàn của Nhật bản</p>	- Áp dụng cho hàng hóa thông thường - Trọng lượng tính cước 4 kg	18,000	28,000	38,000
			0.5 kg tiếp theo	3,000	3,000	3,500
Thời gian tạo đơn hàng		Trước 11h00		Sau 11h00 - 16h00		
Thời gian nhận hàng		Từ 9h00 - 12h00 cùng ngày		Từ 14h00 - 18h00 cùng ngày		
Thời gian giao hàng		Từ 14h00 - 12h00 ngày hôm sau		Từ 8h00 - 18h00 ngày hôm sau		

## II. Cấu trúc dịch vụ chuyển phát nhanh liên tỉnh:

Nặng trọng lượng	HCM - ĐÀ NẴNG		HCM - HÀ NỘI		HCM - đi các tỉnh dưới 300km		HCM - đi các tỉnh trên 300km	
	Nội thành /Trung tâm	Ngoại thành /Vùng xa	Nội thành /Trung tâm	Ngoại thành /Vùng xa	Nội thành /Trung tâm	Ngoại thành /Vùng xa	Nội thành /Trung tâm	Ngoại thành /Vùng xa
Đến 50 gr	14,400	18,000	14,400	18,000	14,400	18,000	14,400	18,000
Trên 50 gr - 100 gr	19,200	24,000	19,200	24,000	18,000	22,500	19,800	24,750
Trên 100 gr - 250 gr	30,600	38,250	31,200	39,000	22,800	28,500	31,200	39,000
Trên 250 gr - 500 gr	37,800	47,250	40,200	50,250	32,400	40,500	40,200	50,250
Trên 500 gr - 1 kg	47,400	59,250	58,800	73,500	45,000	56,250	58,800	73,500
Trên 1 kg - 1.5 kg	60,000	75,000	72,600	90,750	54,000	67,500	74,400	93,000
Trên 1.5 kg - 2 kg	67,800	84,750	79,200	99,000	65,400	81,750	84,600	105,750
0.5 kg tiếp theo	9,300	11,625	11,760	14,700	6,900	8,625	12,900	16,125
Chỉ tiêu thời gian	24h	36h	34h	36h	2 ngày	2-3 ngày	2-3 ngày	3-3.5 ngày

## III. Cấu trúc Dịch vụ cộng thêm:

- Phí thu hộ	Nội thành: HCM, Hà Nội, Đà Nẵng		Miễn phí
	Liên tỉnh		Cước tối thiểu : 20.000 đồng/đơn hàng 1.1% * số tiền thu hộ
- Thời gian trả tiền thu hộ	2 ngày khi giao đơn hàng thành công	Thời gian	Thứ 2, 4, 6 hoặc tùy chọn
- Phí bảo hiểm	Giá trị đơn hàng < 3 triệu đồng		Miễn phí
	Giá trị đơn hàng >= 3 triệu đồng		1% * giá trị đơn hàng
- Phí đồng kiểm	Tối thiểu : 15.000 đồng/đơn hàng		
	1.000 đồng/ đơn vị kiểm đếm		
- Phí chuyển tiền thu hộ cho Khách hàng	< 20 triệu đồng	Chuyển tiền mặt	Miễn phí
	>= 20 triệu đồng	Chuyển khoản	Tính theo bảng phí của Ngân hàng
- Dịch vụ chuyển hoàn	Nội tỉnh	Từ 2-4 ngày kể từ ngày phát hàng không thành công	5.000 đồng/đơn hàng
	Liên tỉnh	Từ 7-10 ngày kể từ ngày phát hàng không thành công	Thu 50% cước chiều đi
- Dịch vụ chuyển tiếp	100% chiều đi		
- Dịch vụ yêu cầu giao lại	Giao 2 lần		Miễn phí
	Giao lại lần 3		Tính 100% cước dịch vụ

## IV. Khu vực phục vụ:

<b>Nội thành</b>	Quận 1, 2 (Phường An Phú, Thảo Điền, Bình An), 3, 4, 5, 6, 7, 8 (Từ P1-P10), 10, 11, Bình Thạnh, Phú Nhuận, Tân Bình, Tân Phú, Gò Vấp
<b>Ngoại thành</b>	Quận 8 (Từ P11 - P16), Quận 12, 9 (Phước Long A, Phước Long B, Tân Phú, Tăng Nhơn Phú A, Tăng Nhơn Phú B), Thủ Đức, Bình Tân, Q2 (Các phường còn lại)
<b>Vùng ven</b>	Móc Môn, Bình Chánh, Củ Chi, Nhà Bè, Q9 (Hiệp Phú, Long Bình, Long Phước, Long Thạnh Mỹ, Long Trường, Phú Hữu, Phước Bình, Trường Thạnh)
<b>Nhận hàng nội thành</b>	Miễn phí
<b>Nhận hàng ngoại thành/Vùng ven</b>	+ 10.000 đồng/đơn hàng cho khu vực ngoại thành +20.000 đồng/đơn hàng cho khu vực vùng ven

\* Ghi chú:

## - Giá trên chưa bao gồm VAT 10%

- Khối lượng quy đổi : Chiều dài (cm) x chiều rộng (cm) x chiều cao (cm)/5.000

## V./ Quy định về đóng gói

### 1./ Các loại hàng hóa đóng gói :

□

#### - **Đôi với hàng hóa, thiết bị có nguy cơ bể vỡ trong quá trình vận chuyển:**

- Hàng dễ vỡ bao gồm: hàng thực phẩm đóng chai, hàng nước hoa, hàng rượu và các hàng có khả năng bể vỡ cao trong quá trình vận chuyển
- Đóng kiện gỗ hoặc thùng xốp hoặc thùng carton có chèn lót để tránh va chạm, xô dịch trong suốt quá trình vận chuyển.
- Phải đánh dấu kí hiệu nhận biết như: hàng dễ vỡ, chiều chất xếp v.v... để đảm bảo khai thác theo đúng yêu cầu.
- Trong trường hợp khách hàng không thể đóng gói hàng hóa theo yêu cầu thì có thể sử dụng dịch vụ đóng gói do GHTT cung cấp và tính phí theo bảng cước phí công bố.
- Trong trường hợp khách hàng không thực hiện việc đóng gói theo đúng quy định, GHTT có quyền từ chối vận chuyển, thay đổi loại hình và phương thức vận chuyển hoặc từ chối thực hiện nghĩa vụ bồi thường nếu có xảy ra sự cố bể vỡ, móp méo, trầy xước hàng hóa ...

#### - **Đôi với hàng hóa là các thiết bị vật tư đặc biệt, hàng hóa nguy hiểm, hàng hóa dễ hư hại:**

Khách hàng có trách nhiệm khai báo trung thực cho GHTT thông tin về hàng hóa và đóng gói đúng tiêu chuẩn an toàn theo từng trường hợp cụ thể.

- Đôi với hàng hóa là hàng điện tử:

- Hàng điện tử bao gồm: hàng có tính chất từ tính, hàng giá trị cao, hàng thiết bị số như điện thoại di động, máy tính xách tay, phụ kiện kỹ thuật số.
- Đóng gói hàng hóa bằng hộp carton cứng nhằm đảm bảo an toàn trong quá trình vận chuyển.
- Sử dụng vật liệu chèn lót sản phẩm chắc chắn đảm bảo hàng hóa không bị xô dịch, ma sát, va chạm với nhau trong quá trình vận chuyển.
- Niêm phong thùng hàng bằng băng keo niêm phong của khách hàng hoặc của giao hàng thu tiền.
- Trong trường hợp khách hàng sử dụng dịch vụ vận chuyển bằng đường hàng không, khách hàng phải tuân thủ tuyệt đối các quy định về an toàn hàng hóa theo các văn bản yêu cầu của tổng cục hàng không và các quy định pháp luật khác có liên quan.

### 2./ Các quy định chung về đóng gói :

- Thùng đóng gói với nguyên vật liệu còn nguyên vẹn, không rách nát, không ướt, 4 mặt đảm bảo được sự an toàn cho hàng hóa bên trong được nguyên vẹn trong quá trình vận chuyển
- Hàng hóa là chất lỏng: Đặt các chai chứa chất lỏng theo chiều thẳng lên, sử dụng nắp kín bên trong và nắp dập răng cưa. Bao gói bên trong phải có khả năng chống rò rỉ.
- Đôi với các hàng hóa có hình dạng đặc biệt hoặc khác thường, tối thiểu phải bao gói và dán băng keo cho tất cả các cạnh sắc nhọn hoặc lồi ra.
- Đảm bảo là hộp không bị thủng, rách hoặc nhúm góc phía bên ngoài. Sử dụng phương pháp dán băng keo để niêm phong kiện hàng.

## VI./ Quy định về nhận hàng:

### 1./ Thời gian nhận hàng: Nhận tất cả các ngày trong tuần (Trừ ngày Chủ nhật, ngày lễ)

- Các đơn hàng tiếp nhận trước 10h00 mỗi ngày (từ các nguồn: Điện thoại, facebook, chat, Website thành viên) sẽ được lấy hàng trong buổi sáng (Đến 12h00 mỗi ngày)
- Các đơn hàng tiếp nhận sau 10h00 đến 16h00 sẽ được lấy hàng trong buổi chiều (đến 18h00 mỗi ngày)
- Các trường hợp đặc biệt: Các đơn hàng tiếp nhận sau 16h00 GHTT sẽ phục vụ theo yêu cầu của Quý khách (Các đơn hàng gửi gói COD an toàn 2h, hẹn giờ...)

### 2./ Các đơn hàng đã giao cho NVGN, nhưng sau đó người gửi muốn rút hàng về không đi phát nữa. Người gửi cần thực hiện như sau:

- Gọi vào số tổng đài báo hủy trước 12h00 đối với các đơn hàng đã nhận trong buổi sáng, Trước 16h00 đối với các đơn hàng đã được nhận hàng trong buổi chiều. Trường hợp báo sau giờ đó, đơn hàng đã cho gửi đi thì GHTT vẫn sẽ tính phí đối với các đơn hàng đó và thời gian hoàn trả hàng hóa về sẽ bị chậm.
- Trường hợp khách hàng tạo đơn hàng trên Website: Khách hàng bấm vào nút "Hủy đơn hàng". GHTT sẽ thực hiện thao tác hoàn trả đơn hàng ngay nếu hàng hóa chưa đóng đi và trả về cho khách hàng. Trường hợp khách hàng thao tác hủy sau thời gian nêu trên đơn hàng sẽ bị tính phí.
- NVGN lấy hàng 2 lần không thành công (vì các lý do: không có hàng, không liên lạc được với người gửi ...) đơn hàng sẽ tự động hủy trên hệ thống. Khách hàng vui lòng tạo đơn hàng mới để gửi hàng trên hệ thống.

### 3./ Quy định về giao hàng cho NVGN:

- Đối với các hàng hóa kèm hóa đơn, chuyển nguyên đai nguyên kiện cần xác nhận của NVGN và ký xác nhận lên các vị trí nắp hộp đã được dán kín.
- Khi giao hàng, quý khách cần yêu cầu nhân viên giao nhận ký xác nhận biên bản giao nhận hàng.
- Nếu khách hàng chỉ gửi 2 đơn hàng trở xuống, Quý khách sẽ được NVGN cấp mã đơn hàng theo số Bill trực tiếp. Trường hợp khách hàng gửi nhiều đơn hàng (3 đơn hàng trở lên)/lần, NVGN sẽ ký nhận trên biên bản giao nhận hàng. Riêng về danh sách đơn hàng kèm mã Bill, GHTT sẽ gửi cho Quý khách vào ngày hôm sau và gửi email cho Quý khách ngay sau khi đơn hàng đã tạo thành công.

#### **VII./ Quy định về phát hàng:**

- Trước khi đi phát hàng Nhân viên giao nhận (NVGN) có trách nhiệm gọi điện liên lạc với người nhận. Trong trường hợp không liên lạc được, hàng sẽ được lưu ở bưu cục phát trong vòng 24h kể từ lần liên lạc đầu tiên.
- Sau đó NVGN sẽ liên lạc lại với người nhận (lần 2) nếu không liên lạc được đơn hàng sẽ được xử lý như sau:
  - Tại TP.HCM: hàng sẽ được tự động hoàn về người gửi. Thời gian hoàn về người gửi 2 -4 ngày kể từ ngày phát hàng không thành công lần 2.
  - Đi các tỉnh: GHTT sẽ thông báo trên hệ thống, sau 24h hàng sẽ được tự động hoàn về người gửi. Thời gian hoàn về người gửi 7 -10 ngày kể từ ngày phát hàng không thành công lần 2.
- GHTT đề nghị khách hàng nên cung cấp 2 số điện thoại của người nhận để hạn chế tình trạng chuyển hoàn hàng hóa.

#### **VIII./ Quy định về xem hàng khi giao hàng cho người nhận:**

- Người nhận hàng được phép xem hàng, kiểm tra hàng (thử hàng) khi người gửi đồng ý.
- Đối với các sản phẩm còn nguyên tem: người nhận không được mở tem ra xem.
- Có 1 số sản phẩm đặc thù thì người gửi không đồng ý cho người nhận xem hàng

#### **IX. Hỗ trợ xử lý khiếu nại:**

- Tạo đơn hàng trên Website [giaohangthutien.com](http://giaohangthutien.com) hoặc trên App GHTT
- Chat trực tiếp trên Website: <https://giaohangthutien.com/>  
và chat trên facebook: <https://www.facebook.com/GiaohangAnToanso1/>
- Tổng đài CSKH: 0919 898 365 - (028) 38 497 999
- Email: [cskh@giaohangthutien.com](mailto:cskh@giaohangthutien.com)